

**Общество с ограниченной ответственностью
управляющая компания «Жилкомсервис»
(ООО УК «Жилкомсервис»)**

«27» ноября 2017г.

г.Сосновоборск

№ 46

ПРИКАЗ

**Об утверждении Политики обработки персональных данных
общества с ограниченной ответственностью управляющая компания
«Жилкомсервис»**

В соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью управляющая компания «Жилкомсервис» (далее – ООО УК «Жилкомсервис»), согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Юристу А.В. Качаевой разместить Политику обработки персональных данных ООО УК «Жилкомсервис» на официальном сайте ООО УК «Жилкомсервис» не позднее 3-х дней со дня вступления в силу настоящего приказа.
3. Инспектору по кадрам Н.А. Куринной ознакомить сотрудников ООО УК «Жилкомсервис» с настоящим приказом.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Н.А. Залетаева

Н.А. Залетаева

Приложение №1

К приказу «27 » июня 2017 № 46

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСВЕННОСТЬЮ
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ЖИЛКОМСЕРВИС»**

1.Общие положения

Политики обработки персональных данных

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»(далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ОО УК «Жилкомсервис» персональных данных, функции ООО УК «Жилкомсервис» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ООО УК «Жилкомсервис» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО УК «Жилкомсервис» вопросы обработки персональных данных работников ООО УК «Жилкомсервис» и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008г.
- №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющей без использования средств автоматизации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 06.07.2008г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в ООО УК «Жилкомсервис» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

- положение об обработке и защите персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»;
- иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в ООО УК «Жилкомсервис» вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах ООО УК «Жилкомсервис», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ООО УК «Жилкомсервис», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ООО УК «Жилкомсервис» и других субъектов персональных данных, не состоящих с ООО УК «Жилкомсервис» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ООО УК «Жилкомсервис» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ООО УК «Жилкомсервис» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ООО УК «Жилкомсервис» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ООО УК «Жилкомсервис» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО УК «Жилкомсервис»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО УК «Жилкомсервис», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками ООО УК «Жилкомсервис» (содействие в трудоустройстве, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам ООО УК «Жилкомсервис» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ООО УК «Жилкомсервис»;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ООО УК «Жилкомсервис»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов ООО УК «Жилкомсервис» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО УК «Жилкомсервис», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО УК «Жилкомсервис»

5.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ООО УК «Жилкомсервис», определяется в соответствии с законодательством

Российской Федерации и локальными нормативными актами ООО УК «Жилкомсервис» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО УК «Жилкомсервис» не осуществляется.

6. Функции ООО УК «Жилкомсервис» при осуществлении обработки персональных данных

6.1. ООО УК «Жилкомсервис» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО УК «Жилкомсервис» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»;
- осуществляет ознакомление работников ООО УК «Жилкомсервис», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО УК «Жилкомсервис» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7. Условия обработки персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»

7.1. Обработка персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

7.2. ООО УК «Жилкомсервис» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.3. ООО УК «Жилкомсервис» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

7.4. В целях внутреннего информационного обеспечения ООО УК «Жилкомсервис» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

8.1. ООО УК «Жилкомсервис» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО УК «Жилкомсервис»;

- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ООО УК «Жилкомсервис», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Меры, принимаемые ООО УК «Жилкомсервис» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных:

10.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ООО УК «Жилкомсервис» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ООО УК «Жилкомсервис»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, и сетям Интернет без применения установленных в ООО УК «Жилкомсервис» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО УК «Жилкомсервис»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

10.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ООО УК «Жилкомсервис», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ООО УК «Жилкомсервис».

11. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО УК «Жилкомсервис» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

11.1. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ООО УК «Жилкомсервис» осуществляется уполномоченное лицо, назначенное приказом руководителя.

11.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ООО УК «Жилкомсервис» в области персональных данных, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных возлагается на руководителя.

