

Приложение
к письму министерства
промышленности, энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства
Красноярского края
от «__» _____ 2022 года № _____

Информационная справка о деятельности штабов #МЫВМЕСТЕ

С 2020 года Движение #МЫВМЕСТЕ является ярким проявлением способности российского общества сплотиться в самые кризисные ситуации. Зародившись как стихийная реакция в ответ на пандемию коронавируса, оно успешно проявляет себя во время природных катаклизмов, а также с первых дней проведения специальной военной операции.

Сотни тысяч беженцев получили помощь волонтеров. Сейчас движение усиливается в беспрецедентном масштабе и приходит в каждый дом, где был мобилизован сын, муж, отец, брат, внук. Отправив своих героев на сборы, семьи остались один на один с тревогой и беспокойством за судьбу своего близкого человека, также с бытовыми проблемами, которые регулярно решались их мужчинами.

Обновленное движение #МЫВМЕСТЕ с сентября 2022 года перезапускается в каждом регионе России на базе 1000 волонтерских штабов, университетов, школ, добро.центров. Волонтеры приступают к широкому спектру адресной помощи оставшимся в ожидании своих кормильцев: в круглосуточном режиме будет оказываться психологическая, юридическая, бытовая, гуманитарная поддержка.

Также запущена работа сервисов народной поддержки: обновленный сайт МЫВМЕСТЕ.РФ и горячая линия 8-800-200-3411

Ключевым направлением станет работа волонтерских штабов по выполнению просьб военнослужащих в период их отсутствия. Волонтеры возьмут на себя исполнение запросов по помощи семьям в бытовых вопросах, помощь в соблюдении семейных традиций, организации досуга и обучения детей.

Приоритетными направлениями является помощь военнослужащим и мобилизованным гражданам, их семьям, а также гражданам, испытывающим тревогу.

Штабы будут выполнять следующие функции:

- принимать и обрабатывать заявки для выполнения адресной (бытовой) помощи семьям военнослужащих и мобилизованных граждан;
- оказывать психологические и юридические консультации;
- обеспечивать сбор гуманитарной помощи;
- помогать в решении вопросов социальной адаптации и получения государственной поддержки, организовывать связь семей с военнослужащими

(в т.ч. доставка писем от детей и молодёжи), помогать семьям решить бытовые вопросы, которые появляются в период отсутствия главы семьи;

-организовывать донорские акции для обеспечения потребности медицинских организаций в запасах крови. Проводить досуговые и просветительские активности, а также организовывать процесс обучения совместно с учителями (в т.ч. наставниками) для детей из семей мобилизованных граждан и военнослужащих, организовывать посещение семьями участников СВО учреждений культуры и спорта. Проводить мероприятий по отправке мобилизованных граждан совместно с военно-патриотическими организациями.

Ассоциация волонтерских центров обеспечит бесперебойную работу сайта МЫВМЕСТЕ.РФ и сервиса «Добро.Взаимно», где каждый неравнодушный гражданин, организация или компания может предложить свою помощь, найти достоверную информацию и узнать о возможностях и ресурсах. Кроме того, будет создан специальный функционал для приобретения и оплаты товаров совместно с маркетплейсами.

Порядка 7 000 волонтеров и психологов Российского Красного Креста, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и волонтеров-психологов начнут работу на горячей линии #МЫВМЕСТЕ в круглосуточном формате. Также в круглосуточном режиме можно будет получить помощь психолога в формате текстового консультирования через чат-бот @psy_myvmeste в телеграме, вайбере и ВКонтакте.

Кроме этого в регионах будут работать группы поддержки родственников мобилизованных граждан и военнослужащих, которые будут проводить психологи в очном формате для всех желающих получить помощь. Их создание позволит не только предоставлять профессиональную психологическую помощь, но и станет центром взаимной поддержки и развития общих интересов.

Волонтеры-медики проведут в регионах донорские акции для обеспечения потребности медицинских организаций в запасах крови.

Российское движение детей и молодёжи и движение «Большая перемена» подготовят досуговые и просветительские активности, а также организуют процесс обучения вместе с наставниками для детей из семей мобилизованных граждан и военнослужащих.